

# CONDIZIONI GENERALI D'AFFITTO

## 1. PRENOTAZIONE

La prenotazione è da intendersi definitivamente confermata solo al ricevimento della "lettera di conferma" che l'Agenzia spedisce immediatamente dopo aver ricevuto la caparra. L'Agenzia si riserva di rifiutare le caparre che dovessero pervenire oltre quindici giorni dopo la data in cui è stata comunicata la disponibilità dell'appartamento per il periodo richiesto.

## 2. PAGAMENTO

La caparra sarà pari al 30% del canone di affitto e potrà essere versata direttamente presso l'ufficio dell'Agenzia o anche a mezzo banca entro il termine di cui al punto 1. Si prega di non effettuare pagamenti a mezzo vaglia postale perché normalmente arrivano a destinazione con enorme ritardo. **Il saldo del canone di affitto dovrà essere versato all'arrivo contestualmente al ritiro delle chiavi dell'appartamento. Il pagamento dovrà avvenire in contanti nei limiti previsti dalla legge, bonifico bancario o in assegno bancario.**

**Per i soggiorni inferiori alla settimana i prezzi possono subire variazioni. Nel prezzo non è compresa l'eventuale imposta di soggiorno.**

## 3. DISDETTA

Non verranno effettuati rimborsi per partenza anticipata. Nel caso il richiedente sia costretto a disdire la prenotazione dovrà darne avviso scritto per lettera, fax o e-mail almeno 6 settimane prima dell'inizio del soggiorno. **In caso contrario la caparra non verrà restituita. Se la disdetta non verrà comunicata, l'Agenzia potrà chiedere il pagamento dell'intero importo previsto.**

## 4. ARRIVO

L'entrata negli alloggi potrà aver luogo nel giorno previsto per l'arrivo tra le ore 15.00 e 19.00. **In caso di ritardo si prega di avvertire tempestivamente l'Agenzia: in caso contrario, l'appartamento viene tenuto a disposizione fino alle ore 10.00 del giorno successivo, dopodiché, l'Agenzia si riterrà libera di locarla a terzi, fermo restando quanto previsto al punto 3.** All'arrivo dovranno essere esibiti per la registrazione, i documenti di identità di tutte le persone che occuperanno l'appartamento. **Per velocizzare le pratiche di consegna delle chiavi, si consiglia ai clienti di inviare precedentemente o di consegnare l'apposito modulo compilato con i dati degli occupanti l'appartamento e opportunamente firmato. Per nessun motivo saranno rimborsati i giorni di partenza anticipata.**

## 5. NORME DI SOGGIORNO

**E' severamente vietato ospitare più persone di quanto sia consentito dal numero indicato nel contratto (al proposito i bambini sono considerati come adulti)** pena la risoluzione del contratto. L'Agenzia si riserva il diritto di controllare in qualsiasi momento lo stato dell'appartamento come pure il numero degli occupanti. Qualora dall'ispezione dovessero emergere gravi inosservanze, la locazione si intenderà risolta di diritto, con effetto immediato, per inadempimento imputabile al Cliente, e l'Agenzia potrà intimare l'immediata liberazione dei locali, avvalendosi, se del caso, della forza pubblica. **Ci riserviamo il diritto di non accettare gruppi di giovani nei nostri appartamenti.** Gli ospiti si impegnano ad avere massima cura dell'appartamento (muri, pavimento, ecc.), delle apparecchiature domestiche (stoviglie, frigorifero, fornello, ecc.) e dell'arredamento (mobili, letti, tavoli, ecc.). Si prega di ritirare dal giardino o dal terrazzo le sedie e il tavolo ogni qualvolta l'appartamento rimanga incustodito. **L'arredamento presente all'interno dell'appartamento non può essere trasferito all'esterno. E' vietato ricaricare auto, moto e biciclette elettriche con l'energia elettrica dell'appartamento.** Eventuali oggetti danneggiati o rubati dovranno essere risarciti dal cliente. Reclami per quanto riguarda lo stato dell'appartamento e dell'inventario verranno accettati soltanto nelle 24 ore successive all'arrivo. Si prega, altresì, di voler osservare le comuni regole relative alla quiete del silenzio, specialmente durante le ore del pomeriggio e della notte. **Gli animali domestici possono essere portati solo se preventivamente autorizzati, compatibilmente al regolamento di ciascuna casa.**

## **6. DOTAZIONE DEGLI APPARTAMENTI**

Gli appartamenti vengono consegnati completamente arredati, provvisti di fornello o cucina a gas, frigorifero, batteria da cucina, acqua calda e fredda, corrente elettrica a 220 V, Wi-Fi per uso turistico. Per ogni posto letto sono disponibili una coperta ed un guanciale. Il cliente deve portare con sé lenzuola, tovaglie, asciugamani e ferro da stiro. **Il cliente è pregato di non usare i copri materassi e copri cuscini come biancheria.** Non è inoltre consentito usare stufe o fornelli elettrici. Le foto degli interni sono solo indicative della composizione degli immobili. Gli arredamenti possono cambiare a seconda degli appartamenti.

## **7. PARTENZA**

L'alloggio dovrà essere lasciato libero entro le 09.00 del mattino del giorno stabilito per la partenza. La partenza deve avvenire in orario d'ufficio per consentire al nostro personale di controllare lo stato di conservazione e pulizia dell'appartamento. La riconsegna dell'appartamento tra le ore 20.00 e le 8.00 dovrà essere preventivamente concordata con l'Agenzia. **L'appartamento deve essere lasciato in ordine, libero da immondizie, bottiglie e scatole, con i ripiani interni dei mobili puliti, il frigorifero vuoto e sbrinato (lasciando la porta del frigo aperta), le stoviglie lavate e l'angolo cottura perfettamente pulito. In caso contrario verrà addebitato un importo da € 50.00 a Euro 60.00 per le pulizie.**

## **8. CAUZIONE**

**A garanzia di puntuale rispetto di quanto sopra e dell'impegno di lasciare l'appartamento in ordine, al ritiro della chiave il cliente verserà una cauzione di € 100.00 per appartamento. Detta cauzione, infruttifera, sarà restituita al termine della locazione, dopo aver effettuato il controllo dello stato dell'appartamento.**

## **9. RESPONSABILITA' DELL'AGENZIA**

L'Agenzia non è responsabile dei danni alle persone o cose, dovuti ad infortuni, furti, smarrimenti, ritardi o altro. Essa presterà comunque i propri servizi per risolvere eventuali problemi. Il foro legale esclusivo competente è Venezia.

## **10. NORME PARTICOLARI**

L'Agenzia si riserva, in caso di imprevisti nell'assegnazione dell'appartamento prenotato, il diritto alla sostituzione con un altro avente circa le stesse caratteristiche. Eventuali maggiori spese saranno a carico dell'Agenzia. La richiesta di un particolare appartamento (numero, piano, orientamento ..) verrà tenuta in considerazione senza però darne garanzia.

Per appartamenti locati a più di 5 persone, l'Agenzia si riserva la facoltà di omaggiare un ulteriore posto spiaggia, salvo disponibilità.

Si informa la gentile clientela che l'Agenzia può entrare negli appartamenti per eventuali riparazioni o manutenzioni anche in assenza dell'inquilino.

Agenzia Arusi